

## **Privacyverklaring voor de onafhankelijke MfN-registermediator, Nobco coach- therapeut.**

Dit is de privacyverklaring van Sensitive Coaching, eigenaar: mevrouw N.J.A van Weerden – de Graauw, gevestigd aan de Triangeldreef 30 te Etten-Leur mediator, coach therapeut en trainer. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van mijn cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop ik omga met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via telefoon: [06-5422 3099](tel:06-54223099) of e-mail: [info@sensitivecoaching.nl](mailto:info@sensitivecoaching.nl) . Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij mij indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

De mediator en coach- therapeut is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

#### *Mediation en coach therapeut dossier*

Indien u een opdracht aan de mediator / of coach therapeut verstrekt, verwerkt de mediator / of coach therapeut persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan de mediator of / gerelateerd geschil of hulp vraag verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de kwestie kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

#### *Facturering*

Indien u een opdracht aan mij verstrekt, verwerk ik ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die de mediator verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

#### *Contact*

Indien u contact met mij opneemt via het contactformulier op de website, per email of via de telefoon verwerk ik de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan Sensitive Coaching/ Natascha van Weerden – de Graauw verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, woonplaats) en de reden waarom u contact zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

## **AANVULLEND**

### **Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?**

#### *M.b.t. het Mediationdossier of coach therapeut dossier*

De mediator of coach therapeut gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een mediation of coach therapeut opdracht om het dossier te behandelen. In bepaalde situaties wordt tijdens het traject gebruik gemaakt van bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens) of persoonsgegevens die gevoelig zijn. Wij zullen deze bijzondere persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en u stemt hiermee in. De toestemming wordt verstrekt door middel van het tekenen van de mediation of coaching therapeut overeenkomst danwel door uw (telefonische) aanvraag n.a.v. een klacht of vertrouwenskwesitie. Als u deze toestemming niet geeft, kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten van de mediator of coach therapeut omdat de diensten niet kunnen worden uitgevoerd zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft het recht om uw toestemming met betrekking tot de verwerking van de bijzondere persoonsgegevens weer in te trekken. De mediator of coach therapeut mag dan deze gegevens van u niet meer verwerken. De mediator of coach therapeut kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het mediation dossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

#### **Facturering**

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruiken wij om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit uit te voeren.

#### **Contact**

De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

#### **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens m.b.t. het Mediation-/coach therapeutdossier**

Wij bewaren het betreffende dossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien de mediator/coach therapeut van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

#### **Administratie**

Ik bewaar mijn administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

#### **Overige contactgegevens**

Ik bewaar overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

### **Met wie delen wij uw gegevens?**

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de mediator verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door Sensitive Coaching/ Natascha van Weerden – de Graauw. Verder worden de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering aan de mediator heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die ten behoeve van de mediator de financiële administratie verricht. Met deze partijen heeft de mediator een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van ons mag verwachten.

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation traject een klacht tegen de mediator of coach therapeut indient die betrekking heeft op de behandeling van uw dossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Voor de coach – therapeut bij de Nobco. Uw gegevens worden door alle instanties vertrouwelijk behandeld.

Ik verstrek uw gegevens verder niet aan derden, tenzij ik op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

### **Hoe worden uw gegevens beveiligd?**

Ik heb passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Mijn ICT provider heeft eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen.

### **Wat zijn uw rechten?**

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

### **Wijzigingen**

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zal ik een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

*Versie mei 2023*